

SYSTEM ZARZĄDZANIA	Numer wydania:	1.0
Warunki Świadczenia Usługi Wynajmu	Data wydania:	02.12.2015
	Strona 1 z 4	

Szanowni Państwo ! Serdecznie dziękujemy za wybranie oferty firmy DellRent. Celem uniknięcia nieporozumień uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem wynajmu. O wszelkie niejasności mogą Państwo pytać personel firmy. Informujemy, że podpisanie protokołu zdawczego wynajmowanego sprzętu jest jednoznaczne z akceptacją Warunków Świadczenia Usługi Wynajmu.

§1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Celem dokumentu Warunki Świadczenia Usługi Wynajmu, zwanego dalej Regulaminem jest określenie postępowania oraz ustalenie obowiązków i odpowiedzialności dla świadczenia usługi wynajmu realizowanej pomiędzy firmą DellRent mieszcząca się w Żywcu przy ulicy Wesołej 53 i zwaną dalej „Wypożyczalnią” i „Najemcą” będącym instytucją, firmą lub osobą fizyczną.
- 1.2. Podstawą wypożyczenia Przedmiotu Wynajmu jest spisanie Umowy Wynajmu w postaci protokołu zdawczego pomiędzy Najemcą i Wypożyczalnią. Podpisanie protokołu zdawczego jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
- 1.3. Umowa Wynajmu spisywana jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 1.4. Pod pojęciem maszyny, narzędzia, sprzętu, urządzenia rozumie się każdy podmiot obecny w ofercie wynajmu Wypożyczalni wraz z akcesoriami dodatkowymi i zwany jest dalej Przedmiotem Wynajmu.
- 1.5. Wypożyczalnia stosuje godzinowe (dla wybranych Przedmiotów Wynajmu), dobowe i tygodniowe okresy rachunkowe, dla których ustalono bazowe ceny wynajmu zgodnie z dostępnym na stronie internetowej i w biurze Wypożyczalni cennikiem. Od cen bazowych przysługują rabaty: 5% na każdą kolejną dobę wynajmu (pierwsza doba cena bazowa, kolejna 5% ceny bazowej, kolejna 10% ceny bazowej itd., maksymalnie 7 dni) oraz 1% na każdy kolejny tydzień wynajmu (pierwszy tydzień cena bazowa, kolejny tydzień 1% ceny bazowej, kolejny tydzień 2% ceny bazowej itp.).
- 1.6. Wypożyczalnia nie pobiera opłat za wynajem w weekend przy minimalnym okresie wynajmu równym 14 dni.
- 1.7. Umowa Wynajmu zawierana jest na czas określony i nie podlega wypowiedzeniu.
- 1.8. Wypożyczalnia rezerwuje sobie prawo do rozwiązania umowy najmu bez wypowiedzenia w przypadku:
 - stwierdzenia naruszenie ustaleń niniejszego Regulaminu.
 - Najemca spóźnia się zapłatą całości lub części uzgodnionej opłaty za usługę wynajmu.
- 1.9. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy karami umownymi ustalonymi w cenniku i w protokole zdawczym w przypadku użycia Przedmiotu Wynajmu niezgodnie z przeznaczeniem, niezgodnie z instrukcją obsługi oraz w przypadku nie poinformowania personelu Wypożyczalni o jego nieprawidłowej pracy.
- 1.10. Płatność za zrealizowaną usługę wynajmu przewidziana jest w dniu zwrotu sprzętu (gotówka, karta, przelew). Dla stałych Klientów przewidziano odroczony, siedmiodniowy okres płatności.
- 1.11. Najemca upoważnia Wypożyczalnię do wystawienia faktury VAT bez podpisu.
- 1.12. Wypożyczalnia zapewnia ochronę danych osobowych Najemcy.
- 1.13. Najemca oświadcza, że nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne i upadłościowe oraz posiada środki na regulację kosztów związanych z wynajmem.
- 1.14. Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń oraz stosowania się do postanowień tam zawartych pod rygorem utraty prawa do odszkodowania.
- 1.15. Najemca oświadcza, że wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych celem przeprowadzenia usługi wynajmu. Najemca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania lub usuwania.
- 1.16. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

SYSTEM ZARZĄDZANIA	Numer wydania:	1.0
Warunki Świadczenia Usługi Wynajmu	Data wydania:	02.12.2015
	Strona 2 z 4	

§2. Warunki wypożyczenia i zwrotu sprzętu.

- 2.1. Podstawą sporządzenia Umowy Wynajmu jest przedstawienie następujących dokumentów:
- w przypadku Najemców będących instytucją lub spółką prawa handlowego kserokopii wpisu do KRS, dowodu osobistego pełnomocnika podmiotu wraz z podpisanym przez osobę decyzyjną pełnomocnictwem (osoby decyzyjne ustalane są na podstawie wpisu do EMS;)
 - w przypadku Najemców będących firmą jednoosobową dowodu osobistego pełnomocnika podmiotu wraz z podpisanym przez właściciela podmiotu pełnomocnictwem. Numer NIP i REGON weryfikowane są w systemie CEIDG;
 - w przypadku Najemców będących osobą fizyczną dwóch dokumentów ze zdjęciem potwierdzających tożsamość Najemcy oraz wystawionego na Najemcę rachunku za media z ostatnich dwóch miesięcy .
- 2.2. W przypadku pozytywnej historii wynajmu, procedura weryfikacji jest skrócona i wymaga się:
- w przypadku Najemców będących instytucją lub spółką prawa handlowego przedstawienia dowodu osobistego pełnomocnika podmiotu wraz z podpisanym przez osobę decyzyjną pełnomocnictwem;
 - w przypadku Najemców będących firmą jednoosobową dowodu osobistego pełnomocnika podmiotu wraz z podpisanym przez właściciela podmiotu pełnomocnictwem;
 - w przypadku Najemców będących osobą fizyczną dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Najemcy.
- 2.3. Wypożyczalnia oświadcza, że wypożyczany Przedmiot Wynajmu jest wolny od wad ukrytych i kondycja techniczna maszyny umożliwi realizację zadań dla niej przewidzianych zgodnie z instrukcją obsługi .
- 2.4. Najemca oświadcza, że stan Przedmiotu Wynajmu w momencie wynajmu jest mu znany i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.
- 2.5. Najemca zapewnia, że został przeszkolony przez pracownika Wypożyczalni w zakresie instrukcji obsługi Przedmiotu Wynajmu, dokumentacji techniczno-rozruchowej o ile przewidziano, podstawowych czynności obsługowych oraz przepisów BHP związanych z obsługą Przedmiotu Wynajmu. Najemca oświadcza, że o ile nie ustalono inaczej została mu przekazana kopia instrukcji obsługi Przedmiotu Wynajmu w języku polskim.
- 2.6. Wypożyczalnia w momencie wynajmu Przedmiotu Wynajmu pobiera kaucję zwrotną zgodnie z cennikiem na poczet ewentualnych napraw sprzętu będących konsekwencją celowej dewastacji maszyny, użycia jej niezgodnie z przeznaczeniem, niezgodnie z instrukcją obsługi lub w sposób nieumiejętny. Kaucja jest pobierana w niższej kwocie lub nie jest pobierana od stałych Klientów Wypożyczalni. Kaucja jest zwracana w momencie zwrotu maszyny po podpisaniu protokołu zdania Przedmiotu Wynajmu bez uwag przez Najemcę i reprezentanta Wypożyczalni.
- 2.7. Dla Przedmiotu Wynajmu wyposażonego w licznik motogodzin, Wypożyczalnia ustanawia dobowy, dziesięciogodzinny limit pracy. Przekroczenie tego limitu uprawnia Wypożyczalnię do pobrania dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.
- 2.8. Najemca ponosi koszt transportu wynajętego Przedmiotu Wynajmu z siedziby Wypożyczalni do miejsca docelowego i z miejsca docelowego do Wypożyczalni oraz zobowiązany jest do zapewnienia załadunku i rozładunku Przedmiotu Wynajmu.
- 2.9. Przekazanie Przedmiotu Wynajmu następuje na podstawie podpisanego przez Najemcę i przedstawiciela Wypożyczalni protokołu zdawczego.

SYSTEM ZARZĄDZANIA	Numer wydania:	1.0
Warunki Świadczenia Usługi Wynajmu	Data wydania:	02.12.2015
	Strona 3 z 4	

§3. Prawa i obowiązki stron w okresie wynajmu sprzętu.

- 3.1. Przedmioty Wynajmu wypożyczone Najemcy stanowią własność Wypożyczalni przez cały okres trwania Umowy Wynajmu.
- 3.2. Bez pisemnej zgody Wypożyczalni niedopuszczalne jest oznakowanie wynajętego Przedmiotu Wynajmu.
- 3.3. Niedopuszczalne jest ustanawianie przez Najemcę jakichkolwiek praw na rzecz osób trzecich (np. podnajmu Przedmiotu Wynajmu) oraz zabezpieczenia wynajętym Przedmiotem Wynajmu zobowiązań Najemcy wobec osób trzecich.
- 3.4. Najemca zobowiązuje się nie cedować praw i obowiązków wynikających z Umowy Wynajmu na osoby trzecie.
- 3.5. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot Wynajmu od momentu jego załadunku do momentu zwrotu do Wypożyczalni.
- 3.6. Najemca oświadcza że wynajęty Przedmiot Wynajmu będzie użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, z zachowaniem zasad Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz zostanie zabezpieczony na wypadek uszkodzenia, zniszczenia i kradzieży. Jeżeli to prawnie konieczne, Najemca odpowiedzialny jest za zapewnienie odbioru technicznego Przedmiotu Wynajmu przez odpowiednie organa (np. UDT) przed wprowadzeniem go do użycia.
- 3.7. Najemca zobowiązuje się że wszyscy operatorzy eksploatujący Przedmiot Wynajmu posiadają konieczne uprawnienia, kwalifikacje i umiejętności konieczne do bezpiecznego i zgodnego z przeznaczeniem użycia Przedmiotu Wynajmu.
- 3.8. W przypadku zaistnienia awarii Przedmiotu Wynajmu, personel Wypożyczalni dołoży wszelkich starań do jak najszybszego usunięcia usterki. Termin naprawy uzależniony będzie od rodzaju uszkodzenia. Wypożyczalnia zapewni sprzęt zastępczy o podobnej charakterystyce pod warunkiem posiadania go w swoich zasobach. W przypadku stwierdzenia winy zaistnienia awarii po stronie Najemcy, zostanie on obciążony kosztami naprawy włączając w to koszty dojazdu serwisantów oraz transportu Przedmiotu Wynajmu zgodnie z kosztorysem roboczogodzin i oryginalnych części zamiennych.
- 3.9. Jeżeli awaria Przedmiotu Wynajmu będąca skutkiem zaniedbania Najemcy ma wpływ na trudności w realizacji innych zobowiązań Wypożyczalni, Najemca zobowiązany będzie do naprawienia szkody poniesionej przez Wypożyczalnię.
- 3.10. Wypożyczalnia nie zezwala na wykonywanie przez Najemcę i personel przez niego wskazany napraw, przeróbek i konserwacji Przedmiotu Wynajmu.
- 3.11. W razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Przedmiotu Wynajmu, Najemca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania Wypożyczalni w kwocie określonej w protokole zdawczym. Najemca zobowiązany jest uregulować kwotę wynikającą z umowy wynajmu do momentu wystąpienia przedmiotowego zdarzenia.
- 3.12. W trakcie trwania umowy wynajmu, Najemca ma obowiązek informowania personelu Wypożyczalni o wszelkich zaobserwowanych anomaliach w pracy Przedmiotu Wynajmu. W takim przypadku praca z Przedmiotem Wynajmu powinna zostać natychmiast przerwana. Kontynuacja pracy jest możliwa tylko i wyłącznie na podstawie zgody personelu Wypożyczalni.
- 3.13. W trakcie trwania usługi wynajmu, Wypożyczalnia rezerwuje sobie prawo do kontrolowania metodyki użycia Przedmiotu Wynajmu oraz przeprowadzenia planowanych przeglądów i konserwacji. Plan konserwacji jest udostępniany Najemcy przed podpisaniem protokołu zdawczego. O modyfikacjach planu konserwacji mających wpływ na realizowaną usługę wynajmu, Najemca informowany jest telefonicznie przez pracownika Wypożyczalni.
- 3.14. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za następstwa awarii Przedmiotu Wynajmu i ewentualne szkody i ich skutki uboczne w postaci uszkodzeń ciała, strat materialnych, utraty przewidzianych zysków i innych.
- 3.15. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wobec pracowników Najemcy oraz osób trzecich spowodowane przez Przedmiot Wynajmu.
- 3.16. Najemca ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z naruszenia zasad bezpieczeństwa i higieny pracy przy obsłudze Przedmiotu Wynajmu, w szczególności gdy Przedmiot Wynajmu jest obsługiwany przez osoby nieposiadające odpowiednich, wymaganych przez prawo uprawnień. Znajomość tych zasad obciąża Najemcę.

SYSTEM ZARZĄDZANIA	Numer wydania:	1.0
Warunki Świadczenia Usługi Wynajmu	Data wydania:	02.12.2015
	Strona 4 z 4	

§4. Warunki zwrotu Przedmiotu Wynajmu.

- 4.1. Najemca zobowiązany jest do zwrotu kompletnego Przedmiotu Wynajmu w stanie w jakim został wypożyczony, z uwzględnieniem standardowych śladów eksploatacji. W przeciwnym razie Wypożyczalnia ma prawo przedłużyć umowę najmu do czasu doprowadzenia Przedmiotu Wynajmu do stanu z dnia podpisania protokołu zdawczego, ustalając koszt dobowy równy cenie bazowej wynajmu.
- 4.2. W przypadku zwrotu przedmiotu wynajmu w stanie uszkodzonym, Wypożyczalnia dokonuje oceny technicznej uszkodzenia w przeciągu 7 dni roboczych od dnia zwrotu ustalając przyczynę wystąpienia usterki. Wpłata kaucji wypłata kaucji zostaje wstrzymana. W przypadku stwierdzenia winy wystąpienia usterki po stronie Najemcy, Wypożyczalnia przygotowuje kosztorys naprawy w postaci kosztów roboczogodzin i oryginalnych części zamiennych, przedstawia go Najemcy oraz przystępuje do naprawy Przedmiotu Wynajmu finansując ją z wpłaconej kaucji. Jeżeli koszt naprawy jest wyższy niż wpłacona kaucja, Najemca zobowiązany jest pokryć różnicę. Jeżeli koszt naprawy jest niższy niż wpłacona kaucja, różnica jest wypłacana Najemcy.
- 4.3. Wypożyczalnie zastrzega sobie prawo do dokonania oceny technicznej w autoryzowanym serwisie producenta Przedmiotu Wynajmu celem ustalenia przyczyn oraz kosztów usunięcia awarii. W przypadku diagnozy wskazującej winę wystąpienia usterki po stronie Najemcy, jest on obciążany kosztami oceny technicznej.
- 4.4. W przypadku zwrotu brudnego Przedmiotu Wynajmu, Najemca obciążany jest kosztami czyszczenia zgodnie z cennikiem.
- 4.5. W przypadku utraty dokumentów Przedmiotu Wynajmu (dowodu rejestracyjnego, dokumentów UDT itp.), Najemca obciążany jest kosztami odtworzenia dokumentacji zgodnie z cennikiem.
- 4.6. Najemca zobowiązany jest uczestniczyć przy odbiorze Przedmiotu Wynajmu. W przeciwnym razie upoważnia personel Wypożyczalni do jednostronnej oceny stanu technicznego Przedmiotu Wynajmu.
- 4.7. Zwrot Przedmiotu Wynajmu następuje na podstawie podpisanego przez Najemcę i przedstawiciela Wypożyczalni protokołu odbiorczego, z wyłączeniem sytuacji opisanej w p. 4.7.